

Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat)

A Cisco® egységes üzleti kommunikációs megoldás (Cisco® Unified Communications) beszéd-célú, video-, adat- és mobilitási termékek és alkalmazások átfogó IP kommunikációs rendszere. Hatékonyabb, biztonságosabb és személyesebb kommunikációt tesz lehetővé, amely közvetlenül hat mind az értékesítésre, mind a nyereségességre. A kommunikáció új módszerét kínálva összehozza az embereket – bárhova is viszi az üzlet, az információ mindig biztonságosan elérhető... ahol és amikor szüksége van rá. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás hálózati infrastruktúrát, biztonsági, mobilitási és hálózatkezelő termékeket, életciklus szolgáltatásokat, rugalmas használati és kiszervezett kezelési lehetőségeket, végfelhasználói és partnerfinanszírozási csomagokat, illetve külső gyártók kommunikációs alkalmazásait tartalmazó integrált megoldás része.

Az ügyfeleiket elérni, kiszolgálni és megtartani kívánó kisvállalatoknak a Cisco bemutatja a Smart Business kommunikációs rendszer, egy új, megfizethető árú rendszert, amely mindig és mindenhol biztonságos hozzáférést nyújt az információhoz, így kínálva hatékonyabb és hatásosabb módszert az ügyfelekkel és alkalmazottakkal történő kommunikációra.

A termék áttekintése

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás kisvállalatoknak (500-as sorozat) a Cisco Cisco Smart Business kommunikációs rendszer fontos részét alkotja. Beszéd-célú, adat, hangposta, automata kezelő, videó, biztonsági és vezeték nélküli funkciókat kínál, s közben integrálja az olyan jelenlegi asztali alkalmazásokat, mint a naptár-, levelező- és ügyfélkapcsolat-kezelő (CRM) programok. Ez a könnyen kezelhető platform üzleti szintű, bevált, egységes kommunikációs technológiát használva a lehető legtöbb előnyt kínálja, és támogatja az igényeknek megfelelő, rugalmas alkalmazási modelleket – így IP-telefonok, nyilvános távbeszélő hálózati (PSTN) kezelőfelületek és Internet csatlakoztathatóság széles választékát (1. ábra).

1. ábra Cisco egységes kommunikációs megoldás (500-as sorozat)



Meghatározó alkotóelemek

- Cisco IP-telefonok, köztük vezeték nélküli készülékek és Session Initiation Protocol (SIP) telefonok
- Cisco Unified Communications Manager Express a hívásfeldolgozásért
- Cisco Unity® Express a hangüzenetekért és az automata kezelőért
- LAN kapcsolás: integrált és bővíthető a Cisco Catalyst® Express 520 kapcsolókkal
- Biztonsági, tűzfal és VPN funkciók
- Opcionális vezeték nélküli LAN funkció

- Cisco Configuration Assistant a megoldás grafikus kezelőfelületen keresztül testreszabásához

Cisco IP-telefonok

A Cisco az egységes beszédcélú és adathálózatok előnyeit kihasználó Cisco IP-telefonok és kommunikációs eszközök széles választékát kínálja, és ezek az eszközök az üzleti telefonok minden kényelmét és felhasználóbarát funkcióját magukban foglalják. A Cisco IP-telefonokkal a vállalat minden felhasználójának igényeit kielégítve fokozhatja működési hatékonyságát.

A Cisco IP-telefon termékcsalád az alábbiakat kínálja:

- IP-telefonok LCD kijelzővel, dinamikus szoftveresen programozható gombokkal a hívásjellemzőkért és -funkciókért
- Információs szolgáltatások támogatása, köztük Extensible Markup Language (XML) funkciók, amelyek az IP-telefonrendszerek kiterjesztésével olyan információkhoz nyújtanak hozzáférést az IP-telefonok használóinak, mint a részvényárfolyamok, vállalati telefonkönyv és egyéb webes tartalmak

A Cisco IP-telefonok az IP kommunikációs eszközök piacvezetői, és könnyen használható, kiváló hangminőségű, a fogyatékkal élők számára is megnövelt hozzáférésű, ergonomikus külső megjelenésű, magas szintű szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazó IP-telefonrendszerek teljes portfolióját kínálják.

Az IP-telefon termékcsaláddal a felhasználó bárhol telefonálhat: a cég ügyfélvárójából, a gyártósor mellől, a vezetői tárgyalóból, otthonról, autóból és a fiókirodákból is (2. ábra).

2. ábra A Cisco Unified IP-telefon termékcsalád



Cisco Unified Communications Manager Express

A Cisco Unified Communications Manager Express a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások 500-as sorozatába beépített Cisco IOS® szoftvermegoldás, amely a hívásfeldolgozást végzi a Cisco IP-telefonok számára. Az egyszerűen alkalmazható, beállítható és üzemeltethető Cisco Unified Communications Manager Express megbízható, funkciókban gazdag megoldás.

Cisco Unity Express

A beépített Cisco Unity Express hangposta, asztali üzenetküldési és automata kezelő szolgáltatásokat kínál a magasabb szintű ügyfélszolgálati és alkalmazottak közötti kommunikációs élmény érdekében.

Cisco Unified CallConnectors asztali alkalmazásokhoz

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) a széles körben használt Windows asztali alkalmazásokkal együttműködve a korábban csak nagyvállalatok számára elérhető előnyöket kínálja a kisvállalatoknak is. A Cisco Unified CallConnectors megoldással az ügyfelek Cisco IP-telefonjaikat olyan elterjedt alkalmazásokkal együtt használhatják, mint a Microsoft Outlook, az Internet Explorer, a Microsoft Dynamics CRM vagy a Salesforce.com CRM.

Integrált hálózati tűzfal és biztonság

A biztonság minden hálózat alapvető sarokköve, és a Cisco termékek fontos szerepet játszanak a felhasználók hozzáférési határvonalának biztonságossá tételében. A Cisco IOS Firewall a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokkal használható állapottartó

csomagszűrőes tűzfal. A piacvezető Cisco PIX® tűzfal-technológiával kifejlesztett IOS Firewall alapfunkcióként támogatott a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások platformján. A Cisco IOS Firewall ideális egydobozos megoldás a hálózat WAN belépési pontjának védelmére.

Virtuális magánhálózat

A VPN-ek privát információkat továbbítanak nyilvános hálózaton, és megosztott infrastruktúrán keresztül terjesztik ki a felhasználó távoli hozzáférést. A VPN-ek ugyanolyan biztonsági és kezelési szabályokat használnak, mint a magánhálózatok, és költséghatékony eszközt jelentenek a távoli felhasználók és a központi hálózat közötti pont-pont kapcsolat létesítésére. A VPN-ek a hálózati csatlakoztathatóság leggyorsabban növekvő formája, és a Cisco a VPN funkciókat a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások szerves részévé téve új szintre emeli ezt a megközelítést. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások beépített hardveralapú titkosításgyorsítást tartalmaznak, amely a nagyobb VPN teljesítmény érdekében úgy tehermentesíti az IP Security (IPsec), Advanced Encryption Standard (AES), Data Encryption Standard (DES) és Triple DES (3DES) titkosítási szabványokat és a VPN folyamatokat, hogy minimális hatással van a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások processzorára.

LAN kapcsolás

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás integrált menedzselte Ethernet kapcsolót tartalmaz, amely 8 darab, a Cisco Smart Business kommunikációs rendszer megoldással való együttműködésre optimalizált, 10/100 Etherneten keresztül tápellátású (PoE) portot kínál. Az ajánlott Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló csatlakoztatásával a rendszer kapacitása tovább bővíthető. A Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló 8 további 10/100 PoE portot biztosít, és előredefiniált szoftverkonfigurációjának köszönhetően azonnal együttműködik a kisvállalatoknak szánt Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokkal.

Vezeték nélküli mobilitási szolgáltatások

The Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) a biztonságos WLAN csatlakoztathatóság érdekében opcionális integrált vezeték nélküli LAN (WLAN) hozzáférési pontot támogatnak. A kisvállalatok egyszerűen kiterjeszthetik az adatközpontokhoz, illetve WLAN telefoniahoz való hozzáférést. A vezeték nélküli szolgáltatások nagyobb mobilitást biztosítanak az alkalmazottaknak, a partnereknek és az ügyfeleknek, amelynek magasabb szintű hatékonyság lesz az eredménye.

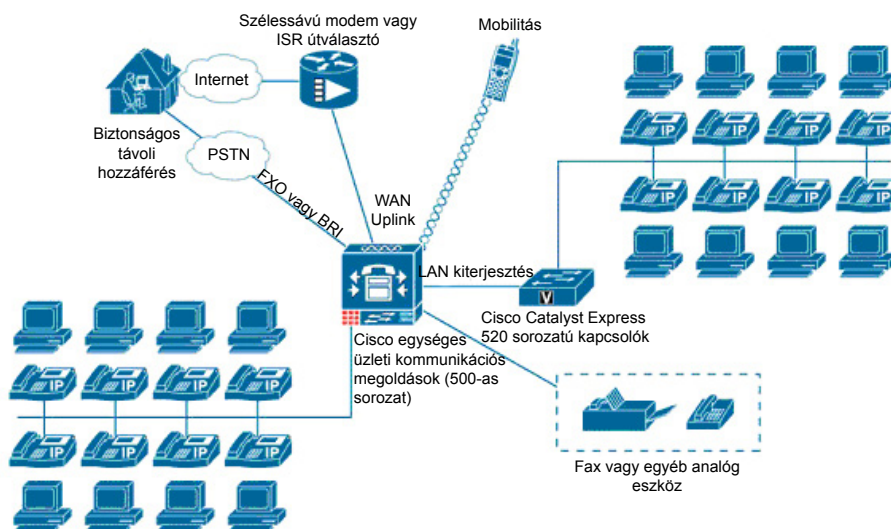
Cisco Configuration Assistant

A Cisco Configuration Assistant, ez a PC-alapú intuitív grafikus kezelőfelületű konfigurációs eszköz a Cisco Smart Business kommunikációs rendszer szerves alkotóeleme. A könnyű használhatóság szem előtt tartásával kialakított Cisco Configuration Assistant leegyszerűsíti a különböző technológiák – egységes kommunikáció, kapcsolók, útválasztók, biztonsági és vezeték nélküli funkciók – konfigurálását. A Cisco Configuration Assistant megkönnyíti a telefonbeállítások végrehajtását, és követő támogatással teszi egyszerűvé a későbbi módosításokat. A megoldás interaktív topológia nézetet, az eszközök elülső panel nézetét és drag-and-drop Cisco IOS szoftverfrissítéseket biztosít.

Az architektúra jellemzői és előnyei

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) a beszédcélú adat- és videoszolgáltatásokat, illetve a biztonsági, vezeték nélküli és kezelési funkciókat egy platformon egyesítő, teljes körű megoldás. A könnyen beállítható, alkalmazható és kezelhető megoldás egységes kommunikációt biztosít a kisvállalatoknak és szervezeteknek – megfizethető áron. A hívásvezérlés, üzenetküldés és mobilitás egyetlen eszközbe ötvözésével a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások feleslegessé teszik a több szerver egyidejű üzemeltetésének nagyobb költségeit, és könnyen beállítható és kezelhető megoldást kínálnak alacsonyabb áron.

3. ábra Egyszerű, biztonságos és teljes körű egységes kommunikációs megoldás a kisvállalatoknak



Az 1. táblázat a egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) jellemzőit és előnyeit foglalja össze.

1. táblázat A platform jellemzői és előnyei

Jellemző	Leírás
Termékcsoomagolás	Különböző fix konfigurációkkal kapható, így beállításakor nincs szükség találgatásokra. Minden konfiguráció a hívásfeldolgozáshoz, a hangpostához és a Cisco IP-telefonokhoz kellő számú funkciólicenccel van felszerelve, egyszerűsítve ezzel a termékstruktúrát. A legtöbb konfigurációban található egy moduláris bővítőhely, ami lehetővé teszi a rendszer további PSTN interfészekkel történő bővítését. Minden konfiguráció a kellő számú fix digitális jelfeldolgozóval (DSP) van ellátva.
Alapértelmezett	Bár a termék különböző alkalmazási konfigurációkat támogat, alapértelmezetten a Cisco Smart Assist előredefiniált konfigurációval kerül szállításra, ami megkönnyíti a gyors helyszíni üzembe helyezést. <ul style="list-style-type: none"> Előre kiosztott mellékek Tárcsázási terv Hang és adat VLAN-hálózat Tűzfal beállítások A jogtisza alapplatform esetén a rendszer könnyen bővíthető; egyszerűen csatlakoztassa a hozzátartozó Cisco Catalyst Express 520 kapcsolót, és csatlakoztassa a telefonokat az új PoE Ethernet portokhoz.
Integrált hangposta és automata kezelő	A beépített automata kezelőnek és az emelt szintű hangposta szolgáltatásoknak köszönhetően a hangüzenet funkció magas fokú professzionalizmust, hatékonyságot és ügyfélszolgálatot tesz elérhetővé a kisvállalatoknak. A kiváló automata kezelő a nap 24 órájában biztosítja a hívások hatékony és megbízható kezelését. A hívók a csoport vagy személy mellékké tárcsázva hívhatják a kívánt személyt, illetve használhatják a név szerinti tárcsázás funkciót, amennyiben nem ismerik az adott mellékét. A hangposta fokozza a szervezet működési hatékonyságát, mivel az alkalmazottak bármikor, bármely telefonról hozzáférnek üzeneteikhez. Foglalt mellék vagy nem fogadott hívás esetén a belső és külső hívások egyaránt hangpostára mennek, és a felhasználó személyre szabott üdvözlő szövege fogadja azokat. Az integrált üzenetküldés lehetővé teszi, hogy a felhasználók Internet Mail Access Protocol (IMAP) kábeles kliens, többek között Microsoft Outlook, Outlook Express vagy Lotus Notes használatával megnézzék hangpostájukat. A hangposta funkciók a Cisco IP-telefonok Extensible Markup Language (XML) kijelzőjének használatával is elérhetők.
Ethernet csatlakoztathatóság szolgáltatás-minőséggel (QoS)	Az IP-telefonok és vezeték nélküli hozzáférési pontok Ethernet csatlakoztathatóságát PoE portok biztosítják, amelyek további áramellátó modulok nélkül biztosítják a csatlakoztathatósági sebességet akár a 100BASE-T Ethernet technológiához is. A legtöbb Cisco IP-telefon 10/100 kapcsolót tartalmaz QoS funkcióval, amely PC asztali csatlakoztathatóságot biztosít a hálózathoz. Az IP-telefon és asztali konfigurációk optimalizált QoS-t kínálnak. A QoS szint biztosítja, hogy a voice-over-IP (VoIP) forgalom elsőbbséget élvezzen. Külön VLAN-hálózatok a beszédcélnél és az adatforgalomnak. Portbiztonság a hálózathoz való jogosulatlan hozzáférés korlátozására.
Tápellátás-átkapcsolás	Az alapkonfiguráció tápellátás-átkapcsolási funkciót tartalmaz, amely áramkimaradás esetén hozzáférést biztosít a PSTN vonalakhoz. Amikor az áram elmegy, az FXO (fővonal) PSTN trónkókat közvetlenül az FXS (mellékvonal) analóg portokhoz

	kapcsolja, lehetővé téve a hívások indítását és fogadását.
Rögzített üzenetek a hívónak: várakoztató zene (MOH)	Az egyéni MOH üzeneteket dedikált MOH port teszi egyszerűbbé, lehetővé téve a kisvállalatoknak, hogy a 3,5 mm-es mini jack aljzatba hangforrást csatlakoztatva egyszerűen játszhatnak le rögzített üzeneteket a hívó félnek. Flash memórián tárolt wave fájlok is használhatók. A MOH egy audiostream, amelyet olyan PSTN és VoIP G.711 vagy G.729 hívók hallhatnak, akiket a hívott fél várakoztatásra tesz. A hang jelzi a hívóknak, hogy még mindig a hívott félhez vannak kapcsolva.
Alkalmazási	A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások a konfigurációtól függően alkalmazhatók asztali egységként, falra szerelve, vagy az opcionális rackmount készlettel hagyományos 19 hüvelykes (48,28 cm) rackbe helyezve.

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások jellemzői

A IP-telefonia napjainkban hatalmas mértékben növekszik, és ennek a növekedésnek a hajtóereje a kizárólag IP telefonía által elérhető értéknövelt funkciókhoz és alkalmazásokhoz való hozzáférés. A közös hálózaton továbbított konvergens adat, hang és videó költségelőnyei is nagymértékben segítik a technológia gyors terjedését. Lévéen egyetlen rendszerbe van integrálva, a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat) az alábbi egyedi előnyöket kínálva aknázzák ki a konvergencia hasznát:

- **Költséghatékony működtetés az egyetlen, integrált hang- és adatplatformnak köszönhetően:** ez a rendkívül megbízható platform robosztus szolgáltatásminőséget, megfelelő mértékű biztonságot, titkosítást és tűzfalat kínálva magas szintű VPN szolgáltatásokat biztosít a kisvállalati igények kielégítése érdekében. A rendszer integrált IP-telefonía, hangposta és automata kezelő szolgáltatásokat kínál, lehetővé téve az ügyfeleknek, hogy egyetlen eszközzel minden üzleti igényüket kielégítsék – ezáltal egyszerűsítve a kezelést, a fenntartást és az üzemeltetést, ami az alacsonyabb teljes működtetési költségben (TCO) is megmutatkozik.
- **Kifinomult kulcsrendszer és alközponti (PBX) funkciók:** a kisvállalatoknak eltérő munkafolyamatai vannak, ezért azokat támogató speciális funkciókra van szükségük. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások telefonfunkciók széles választékát kínálják a kisvállalatoknak, és XML-en keresztül egyedi, értéknövelt funkciókat nyújtanak számukra. Ezek a hagyományos rendszereken nem elérhető funkciók fokozzák a végfelhasználó és a vállalkozás hatékonyságát.
- **Távoli fenntartás és hibakeresés:** az ügyfelek az iparági szabványnak tekintett Cisco IOS Software parancssori kezelőfelülettel (CLI) vagy a felhasználóbarát grafikus kezelőfelülettel állíthatják be és kezelhetik a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokat.

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások berendezése első körben a Cisco Communications Manager Express 4.1-es és Cisco Unity Express 2.3-as verziója által kínált funkciókat nyújtja. A 2. táblázat az egységes kommunikációs funkciókat foglalja össze.

2. táblázat A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat) funkciói

Funkció	Leírás
Végfelhasználói telefonfunkciók	<ul style="list-style-type: none"> • Többsoros kijelzés a telefonon • Kezelőkonzol funkciók a Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 vagy PC-alapú kezelőkonzol segítségével • Gyors hívásátadás: látatlanban vagy egyeztetéssel • Foglalt lámpa • Néma csengési beállítások • Automatikus vonalválasztás a kimenő hívásokra • Hívásátírányítás foglalt, fel nem vett telefon, illetve összes hívás esetén (belső és külső) • Korlátozásvezérlő összes hívás átírányítására • Ne zavarj funkció (DND) • Egyedi csengés DND készlettel • DND állapot kijelzése az IP-telefonon • Tárcsázási terv minták betöltése Session Initiation Protocol (SIP) telefonokra • Hívások átírányítása közvetlenül hangpostára • Szoftveresen programozható gombok • Vonalankénti hívásvárakoztatási bejelentés be- és kikapcsolása • Hívásvárakoztatás átfedő telefonszámmal (DN) • Hívásvárakoztatási csengés • Dupla vonali megjelenés gombként • Munkaidőn túli korlátozások felülírása • Automatikus hívásfogadás headsettel • Európai dátumformátum • Hook flash átengedés analóg PSTN trónkőkön • Üres URL: időszakosan üzeneteket és képeket küld az IP-telefonokra

	<ul style="list-style-type: none"> • Utolsó szám újrarahívás • Keresés a helyi telefonkönyvben • On-hook tárcsázás (kézibeszélő a helyén) • Állomás gyorstárcsázása konfigurációs változtatásokkal az IP-telefonról • Rendszer-gyorstárcsázás 10,000 számra • Néma és egyéni csengési beállítások • SIP-alapú vonali előfizetés, ami tájékoztatást ad a telefon állapotáról • Hozzáférési funkciók a szoftveresen programozható gombokkal vagy funkcióhozzáférési kódokkal • Távmunkás IP-telefon támogatás • Dinamikus keresési csoporthoz csatlakozás és kilépés • FXS porton levő fax készülékek támogatása H.323, Skinny Client Control Protocol (SCCP) és SIP használatával • XML alkalmazási szolgáltatások a Cisco IP-telefonok kijelzőjén • Állomástól állomásig videotelefónia a Cisco Unified Video Advantage megoldással vagy a 7985G típusú Cisco IP-telefon végpontokkal
PSTN interfészek és funkciók	<ul style="list-style-type: none"> • Analóg FXO hurok- és földindítás • Basic Rate Interface (BRI) támogatás Cisco IOS szoftverben jelenleg támogatott több kapcsolótípushoz • Hívázonosító név és szám • Automatikus hívószámjelzés (ANI) • Közvetlen beválasztás (DID) • Közvetlen városi vonal • Dedikált trónk leképezés telefontombra • H.323 trónkok H.450 támogatással • Távoli H.323 végpontok H.450 támogatásának H450.12 automatikus észlelése • H.323-to-H.323 hairpin hívárirányítás a nem H.450 kompatibilis H.323 végpontokhoz • SIP trónkok és RFC 2833 támogatás • G.711 és G.729a átkódolás
Rendszerjellemzők	<ul style="list-style-type: none"> • Felhasználói kódok és hívásrészelevezés rekord (CDR) mezőbevitel • Foglalt fél visszahívása, várakoztatás • Telefononkénti hívásfedezési szabályok • Hívástartás és -visszaállítás • Hívásparkoltatás: személyes és irányított • Hívásparkoltatás visszahívása • Hívásparkoltatás hozzárendelés mellékhez • Irányított hívásátvétel • Hívásátvétel helyi csoporttal • Hívás átvétel explicit csoporttal • Hívásátadás: egyeztetéssel vagy láthatatlanban • Hívásvárakoztatás • Nyolcszereplős rögtönzött (előkészület nélküli) konferencia • Számítógépes és telefonos rendszerek összekapcsolása (CTI) Microsoft Dynamics CRM, Outlook vagy Salesforce.com CRM alkalmazásokkal a Cisco IOS Software telephony services provider (TSP) használatával • Telefonkönyv szolgáltatások XML használatával • Keresési csoportok: szekvenciális, körkörös és leghosszabb ideje üresjárat • Dinamikus bejelentkezés és kijelentkezés a keresési csoportokba • Keresési csoport statisztikák: napi és órás • Intercom • Meet-me konferenciaszolgáltatás • MOH: belső és külső forrásból • Éjszakai szolgáltatásra figyelmeztetés vagy hívástovábbítás • Egymást fedő mellékek a magasabb szintű hívásfedezésért • Hívott név megjelenítés egymást fedő mellékek esetén • Lapozás: Belső az IP-telefonokon keresztül vagy külső rendszerre • Hívásonként hívószám blokkolás • Másodlagos tárcsázási hang • További rendszer gyorstárcsázási lehetőség XML szolgáltatással • Időpont és nap szerinti hívástiltás • Testreszabható hívott név kijelző • Alapszintű automatikus híváselosztás (B-ACD) (három várakozási sor) automata kezelővel és hívásstatisztikával • Várakozási sorban levő hívások számának megjelenítése az IP-telefonon • Ágens bejelentkezés és kijelentkezés a B-ACD keresési csoportba • Biztonságos voice IP-telefon tanúsítvány hitelesítése és aktiválása, illetve biztonságos eszközjelzés Transport Layer Security (TLS) használatával <p>A Cisco Unified Communications Manager Express funkcióiról további információért kérjük, látogasson el az alábbi oldalra: http://www.cisco.com/go/ccme.</p>
Hangüzenet	<ul style="list-style-type: none"> • Integrált hangposta és automata kezelő megoldás a Cisco Unity Express segítségével • Teljes, mégis tömör telefonos felhasználói kezelőfelület (TUI) használati útmutató: lépésről lépésre végigviszi a felhasználót a hangposta beállításán, minimalizálja a rendszergazdai segítség szükségességét, ezáltal pénzt és időt takarít meg • A gyakran használt hangposta funkciók teljessége • Teljes körű hangposta funkciókészlet: üzenetek megválaszolása, továbbítása és elmentése; üzenetek címkézése; üdvözlőszöveg változtatása; üzenet megállítása, gyors előretekerés és visszatekerés; és feladói információk • Hálózat: Voice Profile for Internet Mail (VPIM) protokoll a többi Cisco üzenetküldő platformmal való kommunikáció érdekében • Levelezőlisták és broadcast üzenetek • Nyilvános és magán levelezőlista funkciók és broadcast üzenetküldési lehetőség

	<ul style="list-style-type: none"> • General-delivery mailboxes (GDM) • Több GDM hangpostafiók kijelölt csapattagoknak • Véletlenül kitörölt üzenet visszanyerésének lehetősége • A kezelőfelület, menüszerkezet és parancsok más Cisco hangüzenet-küldő termékekkel való megosztásának lehetősége • Személyi operátor: Programozható alternatív telefonszám (hangpostafiókként) „zero out” opcióra • Az IMAP integrációnak köszönhetően hozzáférés a hangpostához Microsoft Outlook, Outlook Express vagy Lotus Notes alkalmazásokkal • Cisco IP-telefon hangposta- és postaláda-beállításokhoz való hozzáférés a VoiceView Express XML alkalmazással
Automata kezelő	<ul style="list-style-type: none"> • Rendszerenként akár öt automata kezelő • Szabványos név, mellék szerint tárcsázó automata kezelő • Ünnepnep beosztás és naptár • Munkaórák szerinti beosztás • Szkriptszerkesztő: grafikus szkripteszköz egyéni automata kezelő menürendszer létrehozására • Időpont és hét napjai szerinti útválasztás támogatása • Korlátlan számú menüelem és korlátlan beágyazás • Telefonon keresztüli beállítás • Automata kezelői utasítások rögzítése telefonról vagy számítógépről • Broadcast üzenet létrehozása és kezelése • A telefont fel nem vevő felhasználók beolvasott nevének rögzítése • Vészhelyzeti üdvözlőszövegek: értesítik a hívót az időjárás, szabadság, ünnepnap, stb. miatti átmeneti változásokról <p>A hangposta és automata kezelői funkciókról további információért kérjük, olvassa el az alábbi oldalt: http://www.cisco.com/go/cue.</p>
Kezelés	<ul style="list-style-type: none"> • Előre konfigurált, hogy a telefonok és PSTN vonalak csatlakoztatása után a rendszer azonnal használható legyen • Mellékek és hangpostafiókok automatikus kiosztása az egyszerű alkalmazhatóság és a telefonok későbbi könnyű hozzáadhatósága érdekében • Mellék-hozzárendelő, amely a telefonok lecserélését egyszerű, könnyen követhető hangutasításokkal segíti • Windows grafikus kezelőfelületű Cisco Configuration Assistant a teljes körű rendszerbeállításért; testreszabás és kezelés • Simple Network Management Protocol (SNMP) támogatás Cisco Unified Operations Manager megoldással vagy más gyártó kezelőkonzolljával <p>A Cisco Configuration Assistant megoldásról további információért kérjük, látogasson el az alábbi oldalra: http://www.cisco.com/go/configassist.</p>

Biztonság és tűzfal – Funkciók és előnyök

A biztonság minden hálózat alapvető sarokköve, és a Cisco termékek fontos szerepet játszanak a felhasználók hozzáférési határvonalának biztonságossá tételében. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokhoz tartozó Cisco IOS szoftver biztonsági funkciók az alaplapon levő hardveralapú titkosítással aktiválódnak, és egyetlen megoldásban kínálnak olyan robusztus funkciókat, mint a Cisco IOS tűzfal, IPsec VPN-ek (DES, DES és AES), Secure Sockets Layer (SSL) Web VPN, Secure Shell (SSH) Protocol Version 2.0 és SNMP. A Cisco IP-telefon tanúsítványhitelesítés és aktiválás, illetve a biztonságos eszközjelzés TLS segítségével szintén alapfunkciók.

3. táblázat Biztonságos hálózati funkciók és előnyök

Funkció	Előny
Cisco IOS tűzfal	A kifinomult biztonsági házirendbetartás olyan funkciókat kínál, mint az állapotfüggő, alkalmazásalapú szűrés (környezetfüggő hozzáférésvezérlés), felhasználónkénti hitelesítés és jogosultságok, valós idejű riasztások és átlátható tűzfal.
Cisco Easy VPN távoli és szervertámogatás	A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás az egyetlen fejvégződésből a távoli pontokra küldött új biztonsági házirendekkel megkönnyíti a pont-pont VPN-ek kezelését és rendszergazdai felügyeletét.
Szabványos 802.1x támogatás integrált kapcsolókon	A szabványos 802.1x alkalmazások érvényes hozzáférési azonosítókat kérnek, amelyek megnehezítik a védett információforrásokhoz való jogosulatlan hozzáférést és a nem biztonságos vezeték nélküli hozzáférési pontok alkalmazását.
Hálózati címfordítás (NAT)	Ez a funkció a globális IP-cím kiosztáshoz és kezeléshez kapcsolódó költségeket csökkenti. Egyetlen regisztrált IP-cím szükséges a teljes LAN infrastruktúrán levő összes felhasználó támogatásához.

A vezeték nélküli támogatás funkciói és előnyei

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás (500-as sorozat) vezeték nélküli gyári opciója biztonságos, megfizethető és könnyen használható WLAN megoldást kínál, amely a mobilitást és a rugalmasságot a kategória legjobb funkcióival ötvözi. A Cisco IOS szoftverre épülő kezelőrendszerrel a egységes üzleti kommunikációs megoldás vezeték nélküli opciója Wi-Fi tanúsított, 802.11b/g kompatibilis LAN adó-vevőket használ.

4. tábla Vezeték nélküli funkciók és előnyök

Funkciók	Előnyök
WLAN csatlakoztathatóság	A 802.11b/g integrált hozzáférés pont segítségével integrált WLAN csatlakoztathatóságot lehet biztosítani a mobil klienseknek – hang és adat terén egyaránt –, ami a felhasználók szintjén mobilitást és fokozott hatékonyságot eredményez. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldás integrált 802.11b/g hozzáférési pontja maximálisan 54 Mbps-os kapcsolatokat képes támogatni. A zsinór nélküli WLAN IP-telefonok biztosítják a felhasználók mobilitását és hatékonyabb munkavégzését.
Magasabb szintű biztonság	A magasabb szintű biztonságot a Wi-Fi védett hozzáférés (WPA és WPA2) támogatása biztosítja, amely 802.1X és Cisco LEAP hitelesítést, Protected Extensible Authentication Protocolt (PEAP), dinamikus Wired Equivalent Privacy (WEP) vagy statikus WEP titkosítást tartalmaz. WLAN VLAN-hálózatok és a 802.1q/e szintén támogatott; ezek a funkciók várakoztatás nélkül részesítik előnyben a beszédcélú és videoforgalmat. Az alkalmazottak és a vendégek WLAN hozzáférése külön VLAN-hálózatokon keresztül történik.

Összefoglalás

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat) átfogó, egyszerű, intelligens és megfizethető egységes kommunikációs rendszer, amelyet kifejezetten a 8-50 alkalmazottat foglalkoztató, növekedésben levő vállalkozásoknak fejlesztettek ki. Egyetlen platformba egyesített, iparágvezető, nagyvállalati szintű, már bizonyított kommunikációs technológiák (hang, adat, videó, biztonsági és vezetékek nélküli funkciók) előnyeit használja ki, és együttműködik az olyan széles körben elterjedt asztali alkalmazásokkal, mint a Microsoft Outlook és Outlook Express, az IBM Lotus Notes és a CRM szoftverek. A megoldás által kínált funkciók többek között az automata kezelőt és a hangpostát, a PSTN és Internet csatlakoztathatóságot, illetve az analóg telefon és fax támogatást tartalmazzák. A PoE portok IP-telefonok széles választékát támogatják. A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások lehetőséget teremtenek az iroda beszédcélú, video- és adathálózatának megteremtésére, és biztosítják a vezetők és az alkalmazottak biztonságos csatlakozását az irodához, amikor úton vannak vagy otthoni irodájukból dolgoznak.

Termékspecifikáció

Az 5. táblázat a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) specifikációt tartalmazza.

5. táblázat A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) specifikációi

Chassis specifikáció	
egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat)	8 és 16 felhasználós konfiguráció opcionális Cisco Catalyst Express 520 kapcsolóval
Csomagolás típusa	Asztali vagy falra szerelhető (rackbe szerelés: opció)
Termékarchitektúra	
DRAM	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IOS szoftver: 256 MB • Hangüzenet: 512 MB
Compact flash memória	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IOS szoftver: 128 MB • Hangüzenet: 1 GB; USB vagy Compact Flash
Onboard Ethernet portok	<ul style="list-style-type: none"> • Nyolc 10-/100-Mbps LAN • Egy 10-/100-Mbps WAN uplink • Egy 10/100 Ethernet bővítő port
Hang bővítő helyek	Egy hang-interfész kártya (VIC) bővítőhely a Cisco VIC modulok támogatására PSTN és analóg telefon eszközökhöz
MOH (Várakoztatás alatti zene)	Egy 3.5-mm audioport vagy flash memóriában tárolt wave fájl
Integrált titkosítás	Alapként benne van
Integrált inline PoE portok	Az alapegység 8 beépített 10/100 PoE portot tartalmaz (802.AF vagy Cisco Prestandard); Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló ajánlott a további portokhoz
FXS portok	<ul style="list-style-type: none"> • 4 beépített FXS port (FXS-ként beállítva az alapértelmezett rendszerkonfigurációban); • bővíthető 4 további port támogatására
PSTN interfészek (FXO vagy BRI)	<ul style="list-style-type: none"> • 4 beépített FXO port vagy 2 beépített BRI port • Bővíthető további 4 FXO vagy 2 BRI port támogatására
Konzol port	1 konzolport – maximálisan 115.2 kbps
Hangposta portok	6 port a hangpostához és az automata kezelőhöz

Alkalmazási lehetőségek	Asztali; falra szerelt és rackbe szerelt (a rackhez opcionális rack készletre van szükség)
Energiaigény	
Áramellátás	Külső
AC bemeneti feszültség	100-240 VAC
AC bemeneti frekvencia	50-60 Hz
AC bemeneti áram	4-2A (100-240V)
AC bemeneti lökőáram	50-100A (100-240V)
Maximális belső teljesítményeloszlás	80W
Energiavesztés: AC, IP-telefon támogatás nélkül	80W 90W (külső AC adapterrel)
Energiavesztés: AC, IP-telefon támogatással	175W 190W (külső AC adapterrel)
Környezeti specifikáció	
Működési hőmérséklet	0-40°C
Működési páratartalom	10-85% kondenzáció nélküli, működési; 5-95% kondenzáció nélküli, nem működési
Nem működési hőmérséklet	-20°C-65°C
Működési magasság	<ul style="list-style-type: none"> • 40°C tengerszinten • 31°C 1800 méteren • 25°C 3000 méteren Megjegyzés: 1.5°C-kal csökken 300 méterenként
Méreték (Magasság x Szélesség x Mélység)	6,67 x 26,67 x 28,07 cm
Tápegység mérete (Magasság x Szélesség x Mélység)	4,3 x 10,16 x 19,05 cm
Rack magassága	1,5 rack egység (RU)
Tömeg (teljesen konfigurált)	3,63 kg
Tápegység	1,36 kg
Zajszint (minimum és maximum)	Normál működési hőmérséklet: <ul style="list-style-type: none"> • <25,6°C: 34 dBA • →25,6°C és <40°C: 37 dBA • →40°C: 42 dBA
Szabályozási megfelelés	
Biztonság	<ul style="list-style-type: none"> • IEC 60950-1 • AS/NZS 60950.1 • CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 • EN 60950-1 • UL 60950-1
Immunitás	<ul style="list-style-type: none"> • EN 55024 • EN 300-386 • EN 61000-6-2 • EN 50082-1 • EN 55024 (CISPR 24)
EMC (Elektromágneses összeférhetőség)	<ul style="list-style-type: none"> • FCC Part 15, ICES-003 • EN55022, CISPR 22 • AS/NZS • CNS13438 • VCCI V-3 • EN 55024 • EN 300-386 • EN 61000-3-2 • EN 61000-3-3 • EN 50082-1 • EN 55024 (CISPR 24) • EN 61000-4-2 • EN 61000-4-3 • EN 61000-4-4 • EN 61000-4-5 • EN 61000-4-6 • EN 61000-4-8 • EN 61000-4-11 • EN 61000-6-2
FIPS-2	Igen, az opcionális FIPS készlettel (CISCO1800FIPS/KIT=)
TELCOM**	FXS/DID <ul style="list-style-type: none"> • TIA-968-A3 • CS-03 Part I

	<ul style="list-style-type: none"> • ACIF S002 • ACIF S003 • ANZ PTC200 ISDN BRI S/T (hang és adat BC) • TIA-968-A3 • CS-03 Part VI • TBR3 • ACIF S031 • 2ANZ PTC200 • MPMHAPT Japan Digital FXO • TIA-968-A3 • CS-03 Part I • TBR21 • MPMHAPT Japan Analog • ACIF S002 • ACIF S003 • ACIF S004 • ANZ PTC200 Várakoztatás alatti zene (MOH) interfész • ACIF S038 • ACIF S004 • TIA-464C
--	---

WLAN specifikációk

A 6. táblázat a Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) WLAN specifikációit tartalmazza.

6. táblázat WLAN specifikációk

Funkció	Leírás
WLAN hardware	<ul style="list-style-type: none"> • 802.11b/g • Automatikus átviteli sebesség választás 802.11b/g-hez • RP-TNC csatlakozók a helyszínen cserélhető külső antennákhoz (antenna opciók a nagyobb lefedettségért) • Antenna diversity (külső antenna opció) • Beltéri tartomány: 1 Mbps 97,54 méternél • Wireless Ethernet Compatibility Alliance (WECA) kompatibilitás • Alapértelmezett antennaerősítési tényező: 2.2 dBi
WLAN szoftver	<ul style="list-style-type: none"> • Maximális teljesítmény és maximális tartomány opciók • Szoftverrel konfigurálható átviteli teljesítmény • Wireless Multimedia (WMM) tanúsítvány • Service Set Identifier (SSID) globalizáció
WLAN biztonság	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1X • 802.11e • WPA és AES (WPA2) • EAP hitelesítés: Cisco LEAP, PEAP és EAP FAST • Statikus és dinamikus WEP • Temporal Key Integrity Protocol Simple Security Network (TKIP SSN) titkosítás • MAC hitelesítés és szűrés • Felhasználói adatbázis a helyi hitelesítésért LEAP és EAP FAST használatával • Vezeték nélküli kliensek számának korlátozása beállítható • Beállítható RADIUS hitelesítés a vezeték nélküli kliensekhez • Előre megosztott kulcsok (PSK) • Munkacsoport híd összekötések
SSID és Service Set Identification List (SSIDIL)	3
Vezeték nélküli VLAN-hálózatok	3
Titkosított vezeték nélküli VLAN-hálózatok	3
Multiple basic SSID (MBSSID)	1

Lokalizáció

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások (500-as sorozat) a Cisco Unified Communications Manager Express 4.1 és a Cisco Unity Express 2.3 megoldásokon elérhető összes lokalizációt támogatják. A 7. táblázat a támogatott lokalizációkat foglalja össze.

7. táblázat Lokalizáció támogatása

Nyelv	Változat	Cisco IP-telefonok, Cadence és hálózati hangok	Hangposta utasítások
Angol	Egyesült Államokbeli		
Német			
Francia	Európai		

Spanyol	Európai	I	I
Olasz		I	I
Portugál	Brazil	N	I
Spanyol	Latin-Amerikai	N	I
Dán		I	I
Angol	Brit	I	I
Japán		I	I
Spanyol	Mexikói	N	I
Francia	Kanadai	N	I
Kínai	Mandarin	I	I
Koreai		I	I

Megjegyzés: A Cisco IP-telefonok egyéb nyelveket is támogathatnak; további információért kérjük, látogasson el az alábbi oldalra: <http://www.cisco.com/go/ipc>.

Megvásárolható

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldások kisvállalatoknak (500-as sorozat) 2007 májusától vásárolható meg.

Rendelési információ

Megrendeléshez kérjük, látogasson el a Cisco Ordering weboldalra.

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokról további információért kérjük, látogasson el az alábbi oldalra: <http://www.cisco.com/go/uc500>. A 8. táblázat a rendelési és egyéb lehetőségeket tartalmazza.

8. táblázat Rendelési információ

Termékszám	Leírás
UC520-8U-4FXO-K9	8 felhasználós konfiguráció 4 PSTN trónkkal (FXO), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra
UC520-8U-2BRI-K9	8 felhasználós konfiguráció 2 BRI trónkkal (BRI), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra
UC520-16U-4FXO-K9	16 felhasználós konfiguráció 4 PSTN trónkkal (FXO), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra Megjegyzés: 8– 10/100 port Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló ajánlott bővítő kapcsolóként
UC520-16U-2BRI-K9	16 felhasználós konfiguráció 2 BRI trónkkal (BRI), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra Megjegyzés: 8– 10/100 port Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló ajánlott bővítő kapcsolóként
UC520W-8U-4FXO-K9	8 felhasználós konfiguráció 4 PSTN trónkkal (FXO), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel, integrált Wi-Fi hozzáférési ponttal Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra
UC520W-8U-2BRI-K9	8 felhasználós konfiguráció 2 BRI trónkkal (BRI), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel, integrált Wi-Fi hozzáférési ponttal Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco Unified IP-telefonokra
UC520W-16U-4FXO-K9	16 felhasználós konfiguráció 4 PSTN trónkkal (FXO), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel, integrált Wi-Fi hozzáférési ponttal Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra Megjegyzés: 8– 10/100 port Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló ajánlott bővítő kapcsolóként
UC520W-16U-2BRI-K9	16 felhasználós konfiguráció 2 BRI trónkkal (BRI), 4 analóg porttal (FXS), 8 PoE porttal, 1 VIC bővítőhellyel, integrált Wi-Fi hozzáférési ponttal Funkciócikkek hívásvezérlésre, hangpostára és Cisco IP-telefonokra Megjegyzés: 8– 10/100 port Cisco Catalyst Express 520 kapcsoló ajánlott bővítő kapcsolóként

Moduláris támogatás

A 9. táblázat a bővítőhelyben támogatott modulokat és interfészártyákat mutatja be.

9. táblázat A bővítőhelyben támogatott modulok és interfészártyák

Termékszám	Leírás
VIC3-2FXS/DID	2-port VIC-FXS/DID
VIC-4FXS/DID	4-port VIC-FXS/DID

VIC3-4FXS/DID	4-port VIC-FXS/DID
VIC2-2FXO	2-port VIC-FXO (univerzális)
VIC2-4FXO	4-port VIC-FXO (univerzális)
VIC2-2BRI-NT/TE	2-port VIC kártya-BRI (NT és TE)

Szolgáltatás és támogatás

A csúcsmínőségű technológia csúcsmínőségű szolgáltatást és támogatást érdemel. A Cisco szolgáltatásprogramok széles választékát kínálva segíti elő ügyfelei sikerét. Az innovatív szolgáltatásprogramokat emberek, folyamatok, eszközök és partnerek egyedi kombinációja biztosítja, amelynek magas szintű ügyfél-elégedettség az eredménye. A Cisco szolgáltatások segítik hálózati beruházásai védelmét, a hálózati működés optimalizálását, és felkészítik hálózatát az új alkalmazásokra, amelyekkel a hálózati intelligencia és vállalkozása ereje növelhető.

A Cisco SMARTnet® támogatás közvetlen, állandó elérést biztosít a vállalatok és azok informatikai szakemberei számára a Cisco mérnökeihez és szakértőihez, illetve a díjnyertes online szolgáltatáseszközökhöz. Ezek együttesen biztosítják a gyors, szakértői válaszokat a küldetéskritikus hálózati problémák megoldására. A Cisco SMARTnet támogatás az alábbiakat kínálja:

- Átfogó, napi 24 órás hozzáférés a Cisco Technical Assistance Centerhez (TAC)
- Hozzáférés a Cisco.com oldalon elérhető széles körű tudásbázishoz és hatékonyságnövelő eszközökhöz
- Következő munkanapi hardvercsere (üzletkritikus eszközök esetén prémium opciók is elérhető, például 2 órán belüli csere és helyszíni szervizelés)
- Folyamatos operációs rendszer frissítések és upgrade-ek
- Fő Cisco Unified Communications Manager Express és Unified Messaging Express szoftverfrissítések a protokoll, biztonság, sávszélesség és funkciók tökéletesítésére

Egy éves korlátozott garancia a hardverre

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokra (500-as sorozat) érvényes egy éves korlátozott garancia részletes feltételeiért kérjük, látogasson el az alábbi weboldalra:

http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_item09186a00800df3b2.html

További információ

A Cisco egységes üzleti kommunikációs megoldásokról (500-as sorozat) további információért kérjük, látogasson el a <http://www.cisco.com/go/uc500> oldalra, vagy keresse helyi Cisco ügyfél-kapcsolattartóját.

Cisco egységes üzleti kommunikációs szolgáltatások és támogatás

A Cisco Lifecycle Services, azaz teljes életciklust átfogó szolgáltatások megközelítésével a Cisco és partnerei teljes körű szolgáltatások széles választékát kínálják a Cisco egységes üzleti kommunikációs rendszer támogatására. Ezek a szolgáltatások az IP kommunikációs megoldások alkalmazására, működtetésére és optimalizálására bizonyítottan alkalmas módszerekre épülnek. Az indulás előtt tervezési szolgáltatások például segítenek a feszes felállítási határidők betartásában, és minimalizálják a megvalósítás alatti hálózati problémákat. Az üzemeltetési szolgáltatások szakértői műszaki támogatással csökkentik a kommunikációs leállások kockázatát, míg az optimalizálási szolgáltatások a megoldás teljesítményét növelve biztosítják a kiváló működést. A Cisco és partnerei rendszerszintű szolgáltatási és támogatási megközelítést kínálnak, amely segíti az üzleti igényeinek megfelelő, rugalmas és egységes hálózat létrehozását és fenntartását.



Cisco Systems Magyarország Kft.

1123 Budapest, Csörsz u. 45.

Telefon: (1) 225 4600

Fax: (1) 225 4611

www.cisco.hu